



星鑽服務大獎2017頒獎典禮

主辦機構：
星島日報
SING TAO SERVICE AWARDS



由《星島日報》主辦的「星鑽服務大獎2017」各獎項得主已經順利誕生，今屆共設二十六個獎項，得獎者都是經過公眾投票及專業評審各佔百分之五十而選出，各得獎企業/機構可謂實至名歸。

今屆的評審團包括《星島日報》行政總裁及總編輯黎廷瑤先生，BBS；香港理工大學工商管理學院院長、管理學講座教授鄭大昭教授；香港城市大學副校長（行政）李惠光副校長，JP；以及香港中文大學國際貿易與中國企業課程（IBCE）聯席主任李兆波先生。

頒獎禮當日，邀請到行政會議非官守議員、立法會議員林健鋒先生，GBS, JP擔任主禮嘉賓，頒獎嘉賓還有香港科技大學工商管理學院院長資深顧問金融學系兼任教授陳家強教授，GBS, JP，以及鄭大昭教授和李惠光副校長。多位嘉賓都表示「香港」這個品牌是優質，而且香港服務業憑藉專業、優質的人才，是大有可為的，甚至可向海外發展！



▲《星島日報》行政總裁及總編輯黎廷瑤先生(中)與頒獎嘉賓祝酒後，頒獎典禮正式揭幕。

嘉賓獻辭

主禮嘉賓 行政會議非官守議員、立法會議員
林健鋒先生, GBS, JP

“香港作為國際都會，集中世界各地優質的品牌，而且優質人才雲集，服務及產品都是優質出色。品牌和產品優質固然重要，一個良好的服務態度都好重要，今日能夠獲獎的企業，都是經過長時間的努力，不斷的創新、精益求精，是付出大量的心血、汗水。其成績是有目共睹，同時亦是行業中的表表者；多年來堅持向顧客提供優質服務，是市民信心之選，生意亦是愈做愈大、愈做愈好。而企業的拼搏、自強不息，更是體現香港精神。隨着大灣區的發展，香港的企業、品牌大可打入大灣區以至國內，相信未來可以再創佳績。”



香港科技大學 工商管理學院院長資深顧問 金融學系兼任教授
陳家強教授, GBS, JP

“香港是一個服務型的社會，而且服務水平和服务人員的態度都好高，但同樣地面對的挑戰亦很大。以金融、銀行業為例，前線的員工要有豐富的金融知識，以滿足客人的需求；金融銀行業除要面對監管者的要求，亦要面對金融科技為服務平台所帶來的改變。在種種困難、挑戰下，香港的服務業的質素，依然保持專業，所以服務行業是非常有潛力輸出外地，大灣區是一個首選的大市場。做好香港品牌，服務業繼續保持為客設想、以客為先的態度，則服務行業可以走出去，並且是擴大經濟版圖的一大支柱。”



香港理工大學 工商管理學院 院長、管理學講座教授
鄭大昭教授

“香港經濟由服務主導，香港和內地的經濟融合，人力資源緊張，與外來的競爭日益激烈的環境下，服務業考驗重重，亦尚機處處，各大企業在面對壓力下，亦以身為香港經濟的中流砥柱而感到自豪、充滿動力。優質的服務不僅達到法例最低要求，還要照顧客戶需求，最好更要能和員工一起完成目標，令員工進步、品牌強化、企業成長、香港聲譽提高，服務業千變萬化，壓力大，潛力亦很大。期望各企業順應發展洪流，創造更輝煌成績，並以微軟蓋茲所言『your most unhappy customers are your greatest source of learning!』互勉！”



香港城市大學 副校長(行政)
李惠光副校長, JP

“要企業獲得成功，相信有五個要素：大、細、客、賺、與不賺錢的客都要服務到周到；企業要有勇氣向客戶、向競爭者、向Start-up學習，而且要謙卑、不吝於地學習；不斷給予客戶驚喜，超出其預期；企業需靈活轉身；要適合、適切地將科技融合在服務及產品上，並利用科技促進成功。最後應用科技留意四個字母和一個數字，就是ABCD及5都是企業需要學習和裝備的。A即是AI；B是指Blockchain，相信以後的交易、物流、保安都會因它而改變；C是Cyber Security，亦即information security的掌握；D即Data Science；企業需知道怎樣從大數據發掘商機；最後的是指5G的應用，因為它可更快更實時傳輸，從而達至智慧城市。”



中小企銀行服務
恒生銀行有限公司
恒生銀行商務理財業務總監
袁妙齡小姐



跨境金融服務
中國銀行(香港)有限公司
中國銀行(香港)個人金融及財富管理部
跨境業務處高級業務策劃及管理經理
陳嘉佩女士



銀行分行服務
東亞銀行有限公司
東亞銀行有限公司分行業務部主管
吳澤洋小姐



人民幣存款服務
南洋商業銀行
南洋商業銀行副總裁
梅月嬌女士



證券公司
光大新鴻基
光大新鴻基有限公司副行政總裁
戴耀權先生



銀行網上理財服務
香港上海滙豐銀行有限公司
香港上海滙豐銀行有限公司零售銀行及財富管理業務電子服務平台主管
艾俊安先生



銀行信用卡服務
渣打銀行(香港)有限公司
渣打銀行(香港)有限公司信用卡業務總監
王秀萍小姐



銀行雙幣信用卡服務
中銀信用卡(國際)有限公司
中銀信用卡(國際)有限公司發卡業務主管
溫育芳女士



強積金服務
宏利人壽保險(國際)有限公司
宏利人壽保險(國際)有限公司
僱員福利業務部高級副總裁兼主管
吳智瑤女士



人壽保險服務
友邦保險(國際)有限公司
友邦香港客戶體驗管理總監
苗滿莊女士



保險代理服務
宏利人壽保險(國際)有限公司
宏利人壽保險(國際)有限公司
副總裁兼首席業務總監
周嘉賢女士



危疾保險產品
友邦保險(國際)有限公司
友邦香港及澳門產品策劃部部門主管
高偉成先生



私營醫院服務
養和醫院
養和醫院副院長
韋霖醫生



國際企業速遞
DHL Express Hong Kong
DHL Express香港商業副總裁
陳麗榕女士



企業電訊服務
香港寬頻企業方案有限公司
香港寬頻企業方案有限公司
助理總經理-企業方案-客戶服務及業務支援部
劉綺寧小姐



住宅物業管理
啟勝管理服務有限公司
啟勝管理服務有限公司
助理總經理(行政及社區關係)
朱志強先生



公共交通服務
港鐵公司
港鐵公司
車務經理-港島綫、南港島綫及將軍澳綫
謝福深先生



本地通訊服務
香港移動通訊有限公司
CSL Mobile Limited助理市務副總裁
石麗美小姐



持續進修教育
香港大學專業進修學院
香港大學專業進修學院策劃及資訊主管
陳真良博士



慈善社會建設
香港賽馬會
香港賽馬會公共事務部主管(賽馬及投注事務)
何永康先生



企業義工團隊
中華電力有限公司
中華電力公共事務經理 李振威先生
中華電力助理公共事務經理 勞倩小姐
中華電力行政助理 盧穎心小姐



環境維護保護
中華電力有限公司
中華電力公共事務經理 李振威先生
中華電力環保報告及條例執行經理 蔡頌明先生
中華電力安全健康環保經理 何偉文先生



物業環保管理
康業服務有限公司
康業服務有限公司董事
葉少存先生



完善員工培訓
港鐵公司
港鐵公司職業發展經理
茅秀珍女士



優質售後服務
香港中華煤氣有限公司
香港中華煤氣有限公司高級客戶維修服務經理
葉柏堅先生



信用卡機構(海外優惠)
Visa Hong Kong



星鑽2017
服務大獎
SING TAO SERVICE AWARDS
QR code
頒獎典禮花絮
<http://std.stheadline.com>